

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Voor dienstverlening van STICHTING ZORGBAKKERIJ ALMERE, gevestigd te Almere  
Hierna te noemen: Stichting Zorgbakkerij Almere

### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Stichting Zorgbakkerij Almere: de leverancier van de dienstverlening  
Opdrachtgever: de wederpartij van Stichting Zorgbakkerij Almere  
Overeenkomst: overeenkomst tot dienstverlening

Waar in de voorwaarden in een mannelijke vorm wordt geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

### **ARTIKEL 2 - ALGEMEEN**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stichting Zorgbakkerij Almere en opdrachtgever waarop Stichting Zorgbakkerij Almere deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Stichting Zorgbakkerij Almere, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. De toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Stichting Zorgbakkerij Almere en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **ARTIKEL 3 - AANBIEDINGEN & OFFERTES**

De door Stichting Zorgbakkerij Almere gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Stichting Zorgbakkerij Almere is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders vermeld.

De offerte bevat in elk geval een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te werken uren met de maximale bandbreedte inzake lichte niet voorziene afwijkingen, tegen welk vastgesteld uurtarief.

Indien de aanvaarding, ook op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Stichting Zorgbakkerij Almere daaraan niet gebonden. De overeenkomst is dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand gekomen, tenzij Stichting Zorgbakkerij Almere anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Stichting Zorgbakkerij Almere niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de offerte.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **ARTIKEL 4 - OVERIGE BEPALINGEN VOOR DE TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

Opdrachtgevers gaan met Stichting Zorgbakkerij Almere een 'Overeenkomst van Opdracht' aan inzake het verlenen van een dienst of begeleiding. In de overeenkomst van opdracht zijn tussen opdrachtgever en Stichting Zorgbakkerij Almere de aard van de werkzaamheden, de kwaliteitsborging en de duur van de overeenkomst vastgelegd.

## ARTIKEL 5 - DIENSTVERLENING

Stichting Zorgbakkerij Almere zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; e.e.a. op grond van de op dat moment algemeen bekende stand der wetenschap. Indien en voor zover een goede uitvoering dit vereist, heeft Stichting Zorgbakkerij Almere het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Stichting Zorgbakkerij Almere is gerechtigd het dossier van opdrachtgever ter inzage te geven aan een ter zake kundige begeleider. Tijdens een audit kan dossier inzage plaats vinden door de auditor. De auditor en de begeleider hebben geheimhoudingsplicht en voldoen aan alle wettelijke bepalingen rond privacy borging.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Stichting Zorgbakkerij Almere worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stichting Zorgbakkerij Almere zijn verstrekt, heeft Stichting Zorgbakkerij Almere het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het overeengekomen uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Stichting Zorgbakkerij Almere is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stichting Zorgbakkerij Almere is uitgegaan van door opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Stichting Zorgbakkerij Almere redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn. Opdrachtgever vrijwaart Stichting Zorgbakkerij Almere voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever verwijtbaar zijn.

## ARTIKEL 6 - TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, zal Stichting Zorgbakkerij Almere zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever kenbaar maken welke elementen zoals o.a. kosten of kwaliteit moeten wijzigen en wanneer.

In afwijking van laatst voorgaande volzin zal Stichting Zorgbakkerij Almere geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die Stichting Zorgbakkerij Almere verwijtbaar zijn.

## ARTIKEL 7 - CONTRACTSDUUR & UITVOERINGSTERMIJN

De overeenkomst tussen Stichting Zorgbakkerij Almere en een opdrachtgever wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd. Voor eenmalige opdrachten geldt een overeenkomst voor bepaalde tijd.

## ARTIKEL 8 - HONORARIUM

Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Stichting Zorgbakkerij Almere, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen. Niettemin is Stichting Zorgbakkerij Almere gerechtigd tot verhoging van het tarief.

Bovendien mag Stichting Zorgbakkerij Almere het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Stichting Zorgbakkerij Almere, dat in redelijkheid niet van Stichting Zorgbakkerij Almere mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Stichting Zorgbakkerij Almere zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van honorarium en/of tarief tijdig schriftelijk kenbaar maken met vermelding van ingangsdatum en omvang.

De verschuldigde kosten zullen na afloop van de maand waar de kosten betrekking op hebben in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is in geval van prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever heeft dit recht niet indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet. Indien opdrachtgever de door Stichting Zorgbakkerij Almere kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Stichting Zorgbakkerij Almere genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### ARTIKEL 9 - BETALING

Betaling van het geleverde dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Stichting Zorgbakkerij Almere aangegeven wijze en in door Stichting Zorgbakkerij Almere aangegeven valuta. Indien in een afwijkende valuta dan de aangegeven wordt betaald, kan Stichting Zorgbakkerij Almere de betaling weigeren zonder in verzuim te geraken of kan Stichting Zorgbakkerij Almere achteraf 10% van dat bedrag aan administratiekosten in rekening brengen onverminderd het afgesproken tarief of honorarium.

Opdrachtgevers met een Persoonsgebonden budget (PGB) blijven altijd zelf aansprakelijk voor de begeleidingskosten, zij zorgen ervoor dat de nota van Stichting Zorgbakkerij Almere per ommekeer wordt doorgestuurd naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, in gebreke blijft in de betaling binnen veertien dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder een nadere ingebrekestelling. Opdrachtgever is vanaf de verzuimdatum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Tenzij op verzoek van de opdrachtgever in overleg tot een andere afspraak is gekomen tussen opdrachtgever en Stichting Zorgbakkerij Almere.

Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Stichting Zorgbakkerij Almere op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, wordt dienstverlening na de laatste factuur terstond in rekening gebracht en is Stichting Zorgbakkerij Almere gerechtigd de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst zonder schadevergoeding op te schorten. Stichting Zorgbakkerij Almere heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Stichting Zorgbakkerij Almere kan, zonder in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Indien Stichting Zorgbakkerij Almere een dergelijke betaling accepteert, houdt dat niet in dat Stichting Zorgbakkerij Almere stilzwijgend de afwijkend aangewezen betaling volgt.

#### ARTIKEL 10 - INCASSO BIJ WANBETALING

Alle kosten, samenhangend met het incasseren van niet betaalde facturen, zowel binnen- als buitengerechtigde kosten, komen voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is Stichting Zorgbakkerij Almere dan gerechtigd minimaal een bedrag aan buitengerechtigde kosten in rekening te brengen overeenkomstig het dan geldende geadviseerde incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum € 150,-. Indien Stichting Zorgbakkerij Almere hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze, onverminderd de kosten genoemd in de eerste volzin van dit artikel, voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 11 - ONDERZOEK & RECLAMES

Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 48 uur nadat opdrachtgever dat redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk te worden gemeld aan Stichting Zorgbakkerij Almere. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van Stichting Zorgbakkerij Almere, zodat Stichting Zorgbakkerij Almere in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door Stichting Zorgbakkerij Almere, zal Stichting Zorgbakkerij Almere de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt, tenzij dat inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Die vermeende zinloosheid dient opdrachtgever dan te voegen in de ingebrekestelling. In een dergelijk geval is Stichting Zorgbakkerij Almere bij een aantoonbare schade maximaal gehouden binnen de grenzen van artikel 14.

Opdrachtgevers waar Stichting Zorgbakkerij Almere begeleiding aan levert kunnen, indien gewenst, rechtstreeks hun klacht melden bij de klachtenregeling [www.erisietsmisgegaan.nl](http://www.erisietsmisgegaan.nl) waar Stichting Zorgbakkerij Almere bij is aangesloten. Tevens beschikt Stichting Zorgbakkerij Almere over een cliënt vertrouwenspersoon voor opdrachtnemers.

#### ARTIKEL 12 - TUSSENTIJDSE OPZEGGING

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van dertig dagen. In die termijn zijn partijen gehouden tot alle verplichtingen in de overeenkomst. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Stichting Zorgbakkerij Almere recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Stichting Zorgbakkerij Almere zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever door Stichting Zorgbakkerij Almere.

Indien eventueel op verzoek van opdrachtgever de werkzaamheden worden overgedragen aan derden en dat brengt voor Stichting Zorgbakkerij Almere extra kosten met zich mee, worden deze kosten extra aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Stichting Zorgbakkerij Almere, zal Stichting Zorgbakkerij Almere in overleg met opdrachtgever zorgdragen, primair voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden of secundair een redelijke wijze van teruggave van de opdracht aan opdrachtgever, tenzij feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die opdrachtgever toerekenbaar zijn.

#### ARTIKEL 13 - OPSCHORTING & ONTBINDING

Stichting Zorgbakkerij Almere is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt. Na het sluiten van de overeenkomst Stichting Zorgbakkerij Almere ter kennis gekomen omstandigheden goede en redelijke grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Opdrachtgever of diens bewindvoerder of diens curator in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling voor voortzetting van de dienstverlening door Stichting Zorgbakkerij Almere verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of als onvoldoende door Stichting Zorgbakkerij Almere gemotiveerd wordt beoordeeld. Voorts is Stichting Zorgbakkerij Almere bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Stichting Zorgbakkerij Almere op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Stichting Zorgbakkerij Almere de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Stichting Zorgbakkerij Almere behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID

Indien Stichting Zorgbakkerij Almere aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

1. De aansprakelijkheid van Stichting Zorgbakkerij Almere is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
2. Stichting Zorgbakkerij Almere is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Stichting Zorgbakkerij Almere is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Stichting Zorgbakkerij Almere is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stichting Zorgbakkerij Almere aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Stichting Zorgbakkerij Almere toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
6. Stichting Zorgbakkerij Almere is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Voor opdrachtgevers met een PGB geldt: Stichting Zorgbakkerij Almere voert zijn werkzaamheden uit binnen de wettelijke beleidskaders van de langdurige zorg (Wlz) en/of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Wanneer het Zorgkantoor of de Gemeente een terugbetalings-verplichting van PGB gelden oplegt vanwege het inkopen van 'niet verzekerbare zorg' of 'zorg niet passend binnen de regelgeving', dan kunnen deze kosten niet worden verhaald op Stichting Zorgbakkerij Almere.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stichting Zorgbakkerij Almere of bij hem werkzaam zijnde begeleiders.

#### ARTIKEL 15 - VRIJWARINGEN

1. De opdrachtgever vrijwaart Stichting Zorgbakkerij Almere voor aanspraken van derden met betrekkingen tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Stichting Zorgbakkerij Almere informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### ARTIKEL 16 - OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Stichting Zorgbakkerij Almere geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stichting Zorgbakkerij Almere niet in staat is de verplichtingen na te komen. In elk geval wordt hieronder verstaan een weeralarm waardoor opdrachtnemer niet op de locatie van de dagbesteding kan komen of een afgesproken huisbezoek niet door kan gaan.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van

schade ontstaan door de overmacht aan de andere partij.

4. Voor zoveel Stichting Zorgbakkerij Almere ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Stichting Zorgbakkerij Almere gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### ARTIKEL 17 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Stichting Zorgbakkerij Almere geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Stichting Zorgbakkerij Almere totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Stichting Zorgbakkerij Almere gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Stichting Zorgbakkerij Almere zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Stichting Zorgbakkerij Almere ter inzage te geven.

5. Door Stichting Zorgbakkerij Almere geleverde zaken, die krachtens het onder 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat Stichting Zorgbakkerij Almere zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Stichting Zorgbakkerij Almere of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Stichting Zorgbakkerij Almere zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### ARTIKEL 18 - RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### ARTIKEL 19 - NIET OVERNAME PERSONEEL

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed overleg ter zake heeft plaatsgehad met Stichting Zorgbakkerij Almere, medewerkers van Stichting Zorgbakkerij Almere of van ondernemingen waarop Stichting Zorgbakkerij Almere ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### ARTIKEL 20 - GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Stichting Zorgbakkerij Almere gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Stichting Zorgbakkerij Almere zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van

verschoning, dan is Stichting Zorgbakkerij Almere niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **ARTIKEL 21 - INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Stichting Zorgbakkerij Almere zich de rechten en bevoegdheden voor die Stichting Zorgbakkerij Almere toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Stichting Zorgbakkerij Almere verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Stichting Zorgbakkerij Almere worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Stichting Zorgbakkerij Almere behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **ARTIKEL 22 - MONSTERS EN MODELLEN**

Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen. Aan de inhoud van de folder of de website van Stichting Zorgbakkerij Almere kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **ARTIKEL 23 - TOEPASSELIJK RECHT**

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Stichting Zorgbakkerij Almere is Nederlands recht van toepassing.

#### **ARTIKEL 24 - WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

De laatste versie van deze voorwaarden is gepubliceerd op de website van Stichting Zorgbakkerij Almere. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.